

Отчет по государственным услугам за 2025 год

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГККП «Центр детско –юношеского творчества города Ерейментау при отделе образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» Юридический адрес город Ерейментау, улица Богенбая, 93.

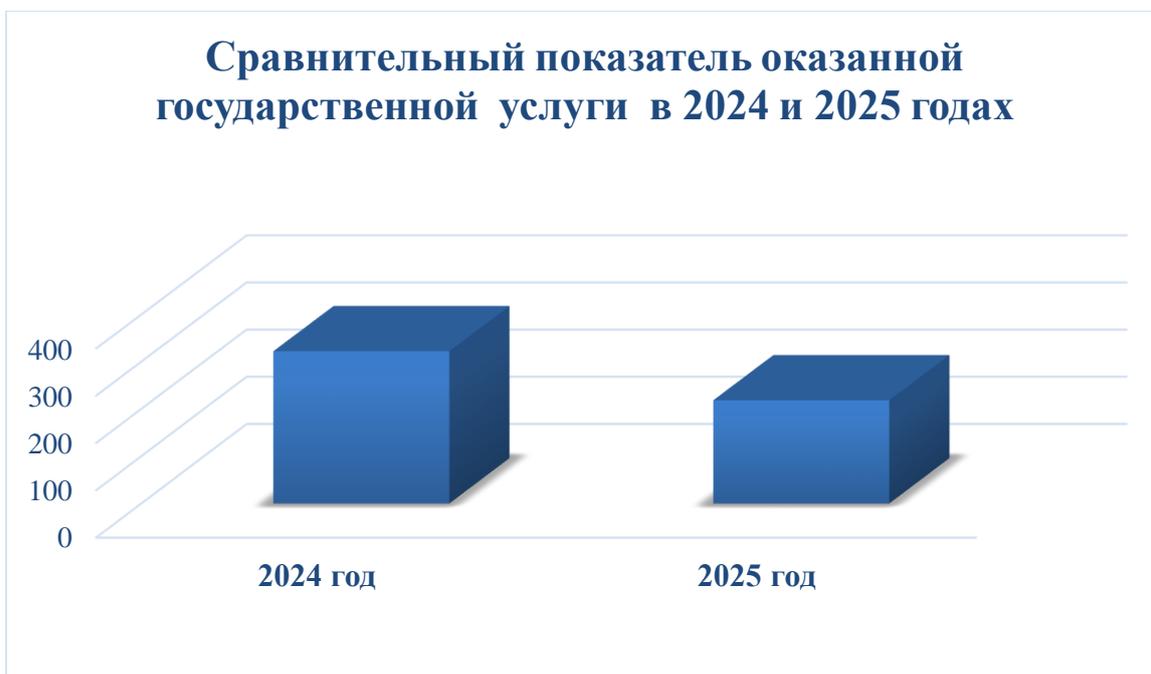
2) *Информация о государственных услугах:*

В «Центр детско –юношеского творчества оказывается 1 государственная услуга.

За 2025 год Центром детско-юношеского творчества оказано 218 услуги;

- оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 218 услуг оказанных

Государственная услуга в ЦДЮТ оказывается на бесплатной основе.



В сравнении за 2024 год в «Центре детско-юношеского творчества» оказано 218 услуги;

Показатель за 2025 год государственной услуги



3) Информация о государственной услуге.

«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе «Центр детско – юношеского творчества» разделе «Государственные услуги» размещен стандарт и правила оказания государственной услуги.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год ЦДЮТ был проведен 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2026 году ЦДЮТ будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступной и качественной государственной услуге.

Мемлекеттік қызметтер бойынша 2025 жылғы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ерейментау қаласының балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» мемлекеттік коммунадалдық қазыналық кәсіпорын Заңды мекенжайы Ерейментау қаласы, Богенбай көшесі, 93.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

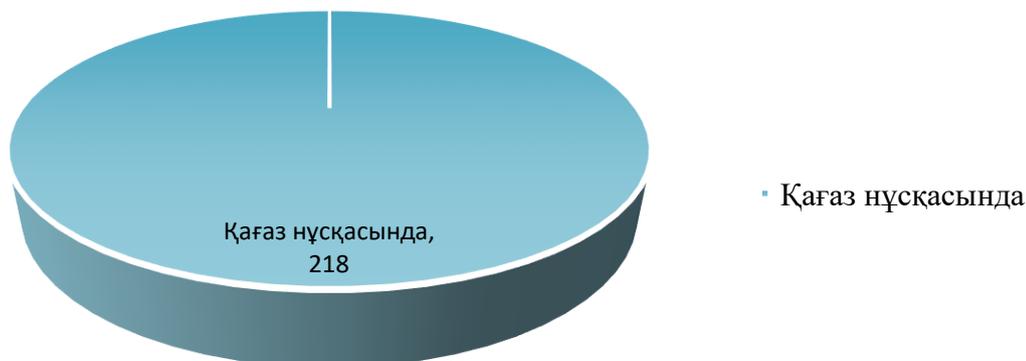
«Балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» бір мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы «Балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» 218 қызмет көрсетті;

- қағаз нұсқасында көрсетілген мемлекеттік қызмет 218 қызмет
- БШЖО мемлекеттік қызметті тегін негізде көрсетіледі.



"Балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы" 1 мемлекеттік қызмет түрінен 2025 жылдың көрсеткіші



2025 жылмен салыстырғанда 218 қызмет көрсетті;

«Балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» қызметі:

«Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;

2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат БЖШО ресми интернет ресурсында орналастырылған, "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік-құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы БЖШО БАҚ және әлеуметтік желілерде 1 тікелей эфир өткізді. Көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы «Балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.